

OFFRE D'EMPLOI

Chargé(e) de produit diffusion et service numériques

Direction des programmes et de l'appui aux politiques publiques

L'Institut national de l'information géographique et forestière (IGN) est l'opérateur de l'Etat en matière d'information géographique et forestière de référence en France. Sa vocation est de produire, de collecter et de diffuser des données indispensables à l'évaluation et à la mise en œuvre des politiques publiques de prévention des risques, de préservation de l'environnement ou encore d'aménagement du territoire. Pour garantir une information géographique riche, complète et actualisée, l'IGN fédère un écosystème de partenaires pour la production collaborative des données utiles au plus grand nombre, notamment aux décideurs publics. En tant qu'animateur de communautés de producteurs et d'utilisateurs, l'IGN leur apporte conseil et assistance dans la définition et la qualification de leurs besoins en géodata, tout en leur offrant des outils pour faciliter l'appropriation et l'utilisation de ces données. Grâce à son école d'ingénieur, ENSG-Géomatique, et à ses équipes de recherche pluridisciplinaires, l'institut dispose de savoir-faire pointus et d'un potentiel d'innovation de haut niveau dans plusieurs domaines (géodésie, inventaire forestier, topographie, photogrammétrie, intelligence artificielle, etc.).

L'IGN est un établissement public à caractère administratif placé sous la double tutelle des ministères chargés de l'écologie et de la forêt.

Contexte du poste

La direction des programmes et de l'appui aux politiques publiques (DP) assure les relations institutionnelles avec les organismes publics et privés, recueille les besoins, programme et pilote les activités opérationnelles de l'IGN ainsi que l'évolution des capacités mises en œuvre par l'institut ou proposées aux partenaires, facilite et promeut l'utilisation des infrastructures de données et de services auxquelles l'IGN contribue, et anime des communautés d'utilisateurs. La DP est aussi chargée d'élaborer la stratégie de l'IGN selon les orientations de la direction générale, de la décliner en objectifs, et d'en suivre la réalisation. La DP contribue enfin à la transformation de l'établissement en coordonnant la mise en œuvre des projets structurants qui visent à faire évoluer les activités opérationnelles dans différentes dimensions (techniques, méthodologies, métier, etc.).

La DP est composée d'une équipe de direction et de 4 services.

Au sein de la DP, le SDPU assure la maîtrise d'ouvrage des opérations récurrentes. Il conçoit, valide et documente l'offre dérivée de données, produits et services, organise et valide leur diffusion, et valorise les solutions existantes pour de nouveaux usages. Il assure la relation utilisateurs en animant des communautés, et en facilitant l'accès et l'usage des données et produits. Il identifie, analyse et fait remonter des besoins d'évolutions ou de nouveaux besoins en ce faisant le relai du commanditaire utilisateur.

Au sein du SDPU, le département Diffusion et services numériques est chargé de la programmation de la diffusion numérique des données et produits ainsi que des services numériques professionnels et grand public. Il pilote les opérations de diffusion et de services numériques et en assure la recette. Il pilote le maintien en condition opérationnelle des capacités de diffusion et des services numériques. Il réalise des adaptations mineures de diffusion et de services numériques pour des usages spécifiques. Il

assure l'appui technique aux chargés de relations institutionnelles, délégués régionaux et animateurs de communautés d'usages.

Missions

Le chargé de produit diffusion et services numériques est le responsable fonctionnel sur la famille de services dont il a la charge. Il assure la maîtrise d'ouvrage auprès de la DOT et/ou de la DSI voire d'un prestataire externe, des services dont il a la charge : préconisations d'évolution, spécifications, budget, suivi des coûts, documentation, communication...

Il peut également être amené à prendre en charge des dossiers sur d'autres thématiques ou activités du département.

Les missions principales sont les suivantes :

- Spécifier l'offre de services sur la base des besoins remontés du SPRI, des utilisateurs via les DR et les départements d'animation de communauté (consolider les besoins et opportunités, lister les fonctionnalités, définir les niveaux de service)
- Élaborer, suivre et faire évoluer le plan d'activités (rédaction des fiches, commande et suivi des contrats (coûts/délais/performance ou allocation de moyens)
- Participer au montage technique des partenariats, au cadrage du recours à la sous-traitance, et participer à la rédaction de cahier des charges et organiser les recettes des opérations (rédiger les cahiers de recette, valider les PV de recette)
- Proposer des budgets pour les activités de maintenance en condition opérationnelle
- Assurer la cohérence des outils de diffusion
- Référent technique sur les services pour les chargés de relation institutionnelle et les délégués régionaux et expert auprès de l'animation sur les services
- Superviser la rédaction des documentations utilisateurs des services (dont les CGU) et assurer la communication, en lien avec les départements chargés des communautés d'utilisateurs, autour des offres vers les clients et vers tous les acteurs internes en relation avec les utilisateurs.

Profil recherché

Compétences attendues :

Compétences managériales (hiérarchique et fonctionnel)

- Savoir superviser fonctionnellement une offre de services
- Savoir fixer, planifier et mesurer les objectifs d'une production

Compétences techniques

- Connaître les principes du marketing
- Connaître l'offre en données, produits, services et processus de production de l'IGN
- Savoir concevoir et documenter l'offre dérivée de données, produits et services de l'IGN
- Savoir mener une étude et rédiger une synthèse
- Savoir organiser une recette
- Savoir organiser, planifier, piloter des activités et définir un plan d'actions
- Savoir établir, suivre et analyser un budget
- Savoir anticiper, identifier et proposer des évolutions de l'offre
- Savoir organiser et gérer la collaboration avec les partenaires et sous-traitant

Compétences organisationnelles

- Savoir mener une veille sur son domaine d'activité
- Savoir rendre compte, anticiper les éventuelles difficultés et axes de progrès et alerter si nécessaire

Compétences relationnelles

- Savoir travailler en transversalité et gérer des relations multiples
- Savoir établir un contact efficace et adapté aux différents interlocuteurs internes et externes
- Savoir s'exprimer clairement verbalement et/ou par écrit

Conditions

Type de contrat : fonctionnaire titulaire catégorie A ou CDI

Rémunération : selon diplômes et expériences

Prise de poste : dès que possible

Lieu de travail : IGN – 73 avenue de Paris – 94160 Saint Mandé – proximité métro ligne 1 et RER A

Contact

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) à :

recrutement-mobilite@ign.fr

sous la référence YLD-SDPU-D2-SN

Renseignements

Renseignements techniques : REMAUD Guillaume 01 43 98 81 09

Renseignements administratifs : LE DISEZ Yann recrutement-mobilite@ign.fr