

OFFRE D'EMPLOI
Expert systèmes et réseaux
(F/H)

Direction des sciences et technologies de l'information

Service socle informatique

L'Institut national de l'information géographique et forestière*¹ (IGN) est l'opérateur de l'État en matière d'information géographique et forestière de référence, certifiée neutre et interopérable. L'Institut développe en permanence de nouveaux référentiels, produits et géoservices, répondant aux besoins croissants et évolutifs en données cartographiques et en informations géolocalisées.

Puissant acteur public du numérique pour la description multithématique du territoire, l'IGN intervient en appui de la définition, de l'évaluation et de la mise en œuvre des politiques publiques en relation avec différents domaines et dispose de compétences particulières sur la forêt.

L'innovation est au cœur de la stratégie de l'IGN au travers de ses cinq laboratoires de recherche, de son école (ENSG), de son accélérateur de projets de géoservices numériques (IGNfab), de ses experts forestiers et des prestations réalisées par le service de l'imagerie spatiale, le service des projets et des prestations, et les travaux spéciaux de géodésie-métrologie.

Contexte du poste

La direction des sciences et technologies de l'information (DSTI) est notamment chargée de fournir le système d'information de l'IGN en mettant à disposition les ressources permettant de stocker, traiter et distribuer de l'information pour l'ensemble des activités métiers et supports de l'IGN. Elle est responsable du pilotage de la recherche et développement. Elle porte l'innovation technologique et contribue à sa valorisation. Elle comprend l'École nationale des sciences géographiques (ENSG Géomatique).

Le service du socle informatique (SOI) a en charge :

- D'assurer la conception, la mise en œuvre, le support et l'exploitation des infrastructures du système d'information (serveurs, réseaux, télécommunication, postes de travail,...).
- De monter en charge progressive sur l'exploitation des applications métier.
- D'assurer la conception, la mise en œuvre, le support technique et l'exploitation du système d'information non métier (système d'information de gestion).
- De moderniser de l'environnement numérique de travail des agents.

Au sein du SOI, le département support et exploitation (DES) assure l'assistance des utilisateurs, l'exploitation des systèmes, la gestion des postes de travail, de leurs périphériques et des équipements téléphoniques, en relation le cas échéant avec les correspondants informatiques des unités.

¹ L'IGN est un établissement public administratif placé sous double tutelle des ministres chargés de l'environnement et de l'agriculture. - Pour plus d'informations : www.ign.fr

Missions

L'expert systèmes et réseaux, ou pilote d'exploitation SIC, pilote les études, le déploiement, le maintien en conditions opérationnelles, l'exploitation et l'assistance aux utilisateurs des systèmes d'information et de communication notamment en termes de qualité de service et de sécurité. Il assure le rôle de chef de projet lors de la mise en production.

- Exploitation du socle technique
 - Administration et exploitation des infrastructures systèmes (Windows, Linux) , réseaux, stockage et sécurité
 - Gérer les incidents de niveau 2
 - Mettre en production et déployer des solutions logicielles et d'infrastructures
 - Participer aux recettes techniques
 - Suivre et rendre compte des activités liées aux missions
 - Valider les dossiers de mise en production après avoir contrôlé l'exploitabilité de la solution logicielle et / ou d'infrastructure

- Référent sur les infrastructures Microsoft Windows serveur, AD, Exchange et VMWare
 - Planifier et organiser les opérations de maintien en condition opérationnelle
 - Apporter une expertise technique opérationnelle à travers une participation aux activités de support de niveau 2 et 3 sur l'ensemble des systèmes Microsoft.
 - Optimiser les infrastructures et participer aux projets d'évolution des infrastructures
 - Industrialiser et automatiser les tâches d'administration. Rédiger les procédures techniques

- Référent projet Windows10 pour l'exploitation
 - Tests et déploiement en liaison avec le chef de projet et le helpdesk.

Profil recherché

Une expérience dans l'administration des systèmes Windows et Linux en environnement de production est indispensable.

Une certification Microsoft est un plus.

Compétences attendues :

Compétences managériales

- Savoir piloter, suivre et contrôler les activités de son équipe
- Savoir appliquer les méthodes de résolution de problème

Compétences techniques

- Savoir contrôler la mise en œuvre, la qualité et le déploiement de la solution technique
- Savoir rechercher systématiquement la simplification du système d'information pour les utilisateurs internes et externes
- Savoir diagnostiquer les dysfonctionnements pour établir les procédures de dépannage
- Savoir superviser le maintien en conditions opérationnelles, l'optimisation et la sécurisation des systèmes et réseaux d'information et de communication
- Savoir évaluer et maîtriser les risques encourus par le système d'information
- Savoir pratiquer un anglais technique

Compétences organisationnelles

- Savoir organiser et prioriser son activité en fonction des objectifs, de la charge de travail et des échéances
- Savoir organiser et animer des réunions et/ou groupes de travail
- Savoir respecter les délais et les procédures
- Savoir organiser et gérer la collaboration avec les fournisseurs et/ou sous-traitants
- Savoir rédiger des documents professionnels (comptes rendus, notes, courriers, rapports, études, cahier des charges...)
- Savoir transmettre les informations à sa hiérarchie et l'alerter des aléas, contraintes et difficultés rencontrées

Compétences relationnelles

- Savoir encourager la synergie et partager ses connaissances et ses expériences
- Savoir s'exprimer clairement verbalement et par écrit
- Savoir assurer la relation client au travers des outils à disposition (téléphone, mail, réseaux sociaux...)

Conditions

Type de contrat : fonctionnaire titulaire de catégorie A ou contractuel CDD 3 ans

Prise de poste : Dès que possible

Lieu de travail : IGN – 73 avenue de Paris – 94160 Saint Mandé – proximité métro ligne 1 et RER A

Contact

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV + pour les fonctionnaires : dernier arrêté de changement d'échelon + 2 dernières fiches d'évaluation) à :

recrutement-mobilite@ign.fr

sous la référence RML/DSTI/SOI/PILOTESICWIN

Renseignements

Renseignements techniques et administratifs : LENOIR Rose-Marie recrutement-mobilite@ign.fr